



سفارة المملكة العربية
السعودية
لدى
الاتحاد السويسري
بيرن

قائمة المحتويات



الصفحة	الموضوع
3	مقدمة
4	معلومات مهمة عن جواز السفر وتأشيرة الدخول
5	مراعاة قوانين الجمارك في المنافذ
7	ما يتوجب على الزائر فعله عند الوصول
7	في حالة سرقة أو فقدان الممتلكات الشخصية
8	إرشادات هامة
10	بعض طرق وأساليب السرقة والاحتيال
11	تعليمات هامة قبل المغادرة
12	معلومات هامة للقيادة داخل الاتحاد السويسري
16	التعليم والدراسة في الاتحاد السويسري
19	تعليمات رمي النفايات
20	تعليمات حيازة وحمل الأسلحة والصيد
20	الإيجار السنوي للمنازل
21	نبذة عن الاتحاد السويسري
24	المناخ بشكل عام
24	شبكة النقل السويسري
27	المناطق السياحية
33	مراكز التسوق
34	البنوك والمصارف
34	المساجد والمراكز الإسلامية في بعض المدن السويسرية
35	الخدمات الطبية والطوارئ
38	الممثلات والمكاتب التابعة للمملكة لدى سويسرا
39	أرقام تهمك
40	Kingdom of Saudi Arabia (أجندة السفير)

مقدمة



عزيزتي المواطنة عزيزي المواطن

M.o.f.a

تسعى سفارة المملكة العربية السعودية إلى تسخير كافة إمكانياتها في خدمة المواطن بكافة الطرق والوسائل المتاحة في إطار أنظمة وقوانين الدولة المضيفة إلا أن ذلك لا يوتي ثماره دون وعي وأتباع للتعليمات من المواطن والمواطنة على حد سواء، لقد قامت السفارة بأعداد هذا الدليل الذي يحتوي على معلومات وإرشادات تفيد الزائر والمقيم في مختلف رحلاته إلى أوروبا بشكل عام وسويسرا بشكل خاص وتجنبيه بأذن الله الوقوع فيما يعكر صفو زيارته، وقد تم جمعها وتحليلها من واقع أحداث سابقة حصلت للزائرين من مختلف الجنسيات.

وإيماناً من السفارة بأهمية دور المواطن والمواطنة في تمثيل وطنه بأفضل صورة باعتباره **سفيراً** لدينه ووطنه، فقد أعدت السفارة قسم خاصاً أطلق عليه **(أجنده السفير)** يستطيع الزائر الكريم فصله عن الدليل لاستخدامه بالتعريف عن المملكة متى رغب في ذلك، ويحتوى هذا القسم على أهم المواقع الالكترونية المختصة بالمملكة.

وأخيراً تأكد عزيزي المواطن والمواطنة بان سفارتك هى بيتك الثاني فلا تتردد في الاتصال بنا لنقدم لك أي مساعدة قد تحتاج إليها، مع تمنياتنا لكم بإقامة سعيدة.

سفارة المملكة العربية السعودية
لدى الاتحاد السويسري

معلومات مهمة عن جواز السفر وتأشيرة الدخول



- تأكد من سريان صلاحية جواز سفرك لمدة لا تقل عن ستة أشهر وأن يكون جميع أفراد أسرتك الذين لا يحملون جوازات منفردة مضافين في نفس الجواز، وأن يكون سفرهم برفقة صاحب الجواز الصادر باسمه.
- تشترط قوانين الإقامة الحصول على تأشيرة الاتحاد الأوروبي (شنغن) قبل الدخول إلى الأراضي السويسرية وإلا سيتم إبعاد الزائر أو السائح على متن أول رحلة مغادرة إلى بلاده.
- تأكد من مدة صلاحية التأشيرة (الفترة التي تمكن صاحب التأشيرة من الدخول إلى الدولة) ومدة الإقامة المصرحة (الفترة التي يستطيع أن يقضيها الزائر داخل دول الاتحاد الأوروبي). وفي الحالات الاضطرارية التي تجبر الزائر على تمديد الإقامة أكثر من المدة المحددة في التأشيرة عليه إشعار المكتب الفدرالي للهجرة التابعة لوزارة العدل والشرطة مسبقاً بالأسباب والأدلة المقنعة التي تدعم طلب التمديد مع ملاحظة أن الطلب قابل للاستجابة أو الرفض ويمكن الحصول على مزيد من المعلومات من الموقع الإلكتروني لسفارة الاتحاد السويسري في المملكة العربية السعودية <http://embassies.mofa.gov.sa/sites/switzerland>
- تأكد من أن يوضح في التأشيرة الصادرة عدد الأفراد المضافين في **نفس الجواز**.
- يجب أن يكون غرض السفر مطابق لنوع التأشيرة سياحية أو تأشيرة علاج.... الخ.
- لا يسمح بتغيير نوع التأشيرة مثلاً من تأشيرة سياحية إلى تأشيرة دراسية أو تأشيرة علاج.
- تخول تأشيرة الاتحاد الأوروبي (شينغن)  صلاحية الدخول إلى الدول التالية : بلجيكا، ألمانيا، الدانمارك، استونيا، فنلندا، فرنسا، اليونان، آيسلندا، إيطاليا، لاتفيا، ليتوانيا، لوكسمبورج، مالطا، هولندا، النرويج، النمسا، بولندا، البرتغال، سلوفاكيا، سلوفينيا، أسبانيا، السويد، سويسرا، التشيك، المجر.



- من المهم ملاحظة عدد مرات الدخول الموضحة في التأشيرة والتي تنقسم إلى نوعين: دخول لمرة واحدة (تسمح بدخول الدولة لمرة واحدة)، دخول متعدد (تسمح بدخول الدولة لعدة مرات).
- الاحتفاظ ببوليصة التأمين الصحي أثناء السفر (التي تعد من شروط الحصول على تأشيرة شينغن) ومعرفة حدود التغطية المكانية (الدول) والنوعية (نوع العلاج) التي تشملها البوليصة.

- الاحتفاظ بأرقام السفارة أو القنصلية العامة بالإضافة إلى أرقام الهواتف المحمولة لرئيس القسم القنصلي ومسئول السعوديين في الخارج.



مراعاة قوانين الجمارك في المنافذ



يجب على الزائر للاتحاد السويسري أثناء إدخاله أو نقله للمبالغ النقدية أو الأوراق المالية و غيرها من الأوراق ذات القيمة والتي تبلغ قيمتها أكثر من (١٠,٠٠٠) عشرة آلاف فرنك سويسري تزويد السلطات السويسرية بالمعلومات المتعلقة بمصدر هذه المبالغ و الغرض منها والمالك المستفيد.

- كذلك على جميع المسافرين القادمين أو المغادرين من الاتحاد الأوروبي والذين يحملون معهم (١٠,٠٠٠) عشرة ألف يورو وأكثر، عليهم ملء استمارة التصريح بالنقود وتقديمها لمسئول الجمارك. علماً بأنه في حالة عدم تقديم التصريح سيتم حجز النقود أو مصادرتها.
- تعتبر المواد الغذائية والتي تبلغ قيمتها في حدود (٣٠٠) فرنك سويسري كحد أقصى معفاة من الرسوم الجمركية. أما بالنسبة للمنتجات الزراعية مثل الزبدة والقشدة والحليب ومنتجات الألبان الأخرى باستثناء: الجبنة، البيض، الخضروات فيسمح بإدخالها في حدود الإعفاء الضريبي وكذلك بالنسبة للفواكه باستثناء البرتقال واللحوم ومنتجات البطاطا والحبوب والزيوت والدهون والسمن وعصير مثل عصير التفاح وعصير العنب.
- إذا زادت الكمية المحددة للمواد الغذائية عن قيمة (٣٠٠) فرنك تعتبر خاضعة للضريبة. وكذلك تخضع جميع السلع للضريبة إذا زادت القيمة الإجمالية للسلع عن (٣٠٠) فرنك سويسري.
- تمنح الكميات المعفاة من الضرائب والحد الأقصى للمواد الغذائية فقط للشخص الواحد.

- يمنع إدخال بعض السلع التالية دون الحصول على إذن مسبق، فيما يمنع إدخال البعض الآخر منها نهائياً:

- الأسلحة (مثل الأسلحة النارية والسكاكين وبنادق الصاعقة والغاز المسيل للدموع والهرافات وغيرها).
- أجهزة كشف الرادار.
- المواد المخدرة والأدوية المحتوية على مواد مخدرة.
- الأدوية.
- المنشطات.
- السلع التي تحتوي على المواد الإباحية أو العنف.
- السلع المقرصنة.
- السلع ذات العلامات التجارية المقلدة.
- الحيوانات والمنتجات ذات المنشأ الحيواني التي تخضع لاتفاقية واشنطن.
- الاستيراد المباشر للحيوانات والمنتجات الحيوانية من بلدان خارج الاتحاد الأوروبي.

• فيما يتعلق بالسلع ذات المنشأ الحيواني والقادمة من:

- ◀ من دول الاتحاد الأوروبي والنرويج: يسمح بإدخالها طالما أنها للاستهلاك.
- ◀ من بلدان العالم الثالث: يحظر إدخال البضائع ذات المنشأ الحيواني.
- ◀ يحظر استيراد اللحوم ومنتجات اللحوم الخاصة بالسلاحف وسمك الحفش.

- تقدر الضريبة الشرائية في سويسرا بنسبة ٢,٦٪ أو ٨٪ من قيمة السلع، ويمكن استعادتها لأي مبالغ تزيد عن ثلاثمائة فرنك سويسري في حالة مغادرة الزائر خلال شهر من دخوله ويتم ذلك عن طريق مكتب إعادة الضرائب بالمطار قبل المغادرة. مع مراعاة الشروط التالية:

- ← أن تكون حاملاً لتأشيرة شنغن وأن تكون إقامتك الدائمة خارج سويسرا.
- ← أن تكون قيمة مشترياتك أكثر من (٣٠٠) فرنك سويسري من محل تجاري واحد.
- ← طلب استمارة استرجاع الضرائب من المحل التجاري (لابد من إبراز جواز سفرك للمحل التجاري أو نسخة مختومة من الفندق أو السفارة أو القنصلية) والاحتفاظ بالاستمارة مع إرفاق الفاتورة بها وتقديمها لمكتب استرجاع الضرائب.
- ← في حالة مغادرة سويسرا بالقطار لابد من طلب احد موظفي محطة القطار ختم استمارة الاسترجاع الضريبي مع طلب توضيح تاريخ المغادرة ووجهة السفر، ويمكن بعد ذلك إرسال الطلب بالبريد إلى مكتب استرجاع الضرائب.

- احرص على الاحتفاظ بالإيصال عند صرف النقود بغرض تحويلها إلى عملة البلد لإبرازها عند المغادرة كذلك عند شراء المجوهرات وذلك تجنباً لمصادرتها.

ما يتوجب على الزائر فعله عند الوصول



- الإفصاح بدقه لموظف الجمارك عند الوصول عن كل ما يوجد بداخل الأمتعة وتذكر بان بعض الدول تحتّم على القادم تسجيل ما لديه من مجوهرات ونقود وشيكات وغيرها من المتعلقات الشخصية كما هو موضح سابقاً .
- **تسجيل جواز السفر** لدى القسم القنصلي بالسفارة في بيرن أو بالقنصلية العامة في جنيف مع الاحتفاظ بصورة منه عند الضرورة، ويمكن ذلك عن طريق زيارة السفارة أو القنصلية أو عن طريق الانترنت على موقع السفارة الخدمات الإلكترونية الخاصة بشئون السعوديين في الخارج أو إرسال نسخة واضحة من جوازات السفر عن طريق الفاكس موضحاً فيها الفنادق التي ستقيم فيها ومدة الزيارة ورقم الهاتف الجوال ورقم أحد الأقارب أو المعارف في المملكة.
- من المناسب استئجار سيارات الأجرة المعتادة المعروفة بألوانها وأشكالها المميزة.
- عدم الطلب من سائق التاكسي حمل الحقائب دون رقابة.
- الاحتفاظ بجواز السفر والأغراض الثمينة داخل صندوق الأمانات في الفندق ويمكن التنقل داخل المدن بنسخة من جواز السفر بالإضافة إلى نسخة من تأشيرة الدخول.

في حالة سرقة أو فقدان الممتلكات الشخصية



- في حالة فقدان أو سرقة وثيقة السفر أو أي من الممتلكات الشخصية لا قدر الله لابد من اتخاذ التالي:
- إبلاغ أقرب مركز شرطة مع مراعاة تسجيل رقم وتاريخ الحالة المدونة في ملف الشرطة والحصول على نسخة من تقرير الشرطة.
- زيارة السفارة أو القنصلية العامة لإكمال الإجراءات اللازمة.
- في حالة الاعتداء أو التهديد لابد من إبلاغ السفارة أو القنصلية العامة فوراً ليتمكن مسئول السعوديين في الخارج من اتخاذ اللازم وتقديم المساعدة الضرورية المطلوبة.

إرشادات هامة



عزيزي الزائر والمقيم فيما يلي بعض الإرشادات الهامة التي سوف تجنبك بأذن الله الوقوع في الكثير من المشاكل.

١. تذكر دائماً أن احترام أنظمة وقوانين الدولة يساعدك في قضاء رحلة سعيدة.
٢. عدم الاحتفاظ أو حمل الأوراق الثبوتية الخاصة بأي شخص آخر أيا كان، بما فيهم الزوجة تجنباً لتهمة حيازة أوراق ثبوتية لا تخصك شخصياً أو الاتهام بسرقتها، وأهمية تسليم الجوازات والأوراق الثبوتية لمرافقك سواء من عائلتك أو مستخدميك أو غيرهم ماعدا الأبناء القصر.
٣. عدم رهن جواز السفر أو الهوية الوطنية لدى أي جهة من الجهات مهما كان الأمر.
٤. مراعاة اختلاف الثقافة وتجنب بعض التصرفات المألوفة بالنسبة للثقافة العربية والتي تكون غير مألوفة في الثقافات الأخرى، كتقبيل الأطفال الأجانب أو حضنهم أو الحديث معهم دون سابق معرفه بهم.
٥. التعامل بقسوة مع الأبناء أو تقبيلهم على الشفاه في الأماكن العامة قد يؤدي لرفع قضايا ضد الشخص بتهمة إساءة المعاملة وربما تعريض العائلة لفقدان حق حضانة الطفل.
٦. تجنب أي إطراء أو إبداء الإعجاب لمن لا تعرفهم إذا من الممكن أن يفسر هذا التصرف على أساس أنه تحرش جنسي وقد يعتبر جنائية.
٧. تجنب محادثة الأطفال أو من هم بسن المراهقة على شبكة الانترنت أو دعوتهم على انفراد لمقر سكنك أو الاختلاء بهم.
٨. إن أي خلاف عائلي يصل إلى سلطات الأمن يعاقب المتسبب فيه بالحق العام حتى لو تنازل الطرف الآخر عن القضية لذا احرص على حصر الخلافات العائلية داخل إطار العائلة.
٩. حمل المبالغ النقدية بقدر الحاجة مع الحرص على عدم إظهار ما تحمله من أموال للغير، ويفضل الشراء دائماً بواسطة بطاقات الائتمان.
١٠. عدم استئجار الشقق إلا من الشركات المعروفة والموثوقة وقراءة عقد الإيجار جيداً قبل التوقيع عليه.
١١. احرص على قفل باب غرفتك في الفندق في كل مرة تغادر فيها الغرفة حتى لو كان الأمر لبضع دقائق فقط، وذلك لكي تستفيد من تغطية التأمين على الغرفة في حالة حدوث عملية سرقة لا قدر الله.
١٢. الامتناع نهائياً عن قبول أي خدمات يعرضها أي شخص غير معروف لديك.
١٣. تجنب شراء البضائع من الذين يستقلون السيارات متجولة ويحاولون بها جذب الزائر بان عندهم بضائع رخيصة فهي إما مزيفة أو مسروقة.
١٤. تجنب وضع الأوراق الثبوتية والأغراض الثمينة في الأماكن أو الحقائق التي يسهل سرقتها، ومن المناسب الاحتفاظ بها في أماكن بعيدة عن متناول اليد.
١٥. إذا كانت أهداف زيارتك لقضاء بعض الأعمال التجارية فقبل الدخول في مفاوضات مع الشركات أو الأفراد عليك مراجعة الغرف التجارية بالمملكة قبل سفرك، والاستعانة بالممثلة السعودية في البلد للتأكد من سلامة وضع تلك الشركات حتى لا تقع ضحية للغش والتزوير وعليك استشارة محامي قبل إبرام أي عقود.
١٦. عند الرغبة في منح توكيل لفرد أو مؤسسة أو محامي في الخارج ننصحك أن يكون التوكيل قاصراً على الموضوع ذي الصلة وأن لا يكون توكيلاً عاماً ويوضح به رقم القضية وموضوعها وان لا يعطى الوكيل حق توكيل الغير أو الدخول في تسوية والتصالح أو التنازل وإبراء الذمة دون الرجوع للموكل والحصول منه على موافقة خطية مسبقة ومصدقه رسمياً من الجهات ذات الاختصاص حتى لا تقع ضحية الاستغلال.
١٧. في حالة الرغبة في الإقامة في الخارج لأي غرض:

← يجب عليك إتباع الإجراءات القانونية للدولة المضيفة الخاصة بالإقامة فيها.
← الحرص على تجديد رخص القيادة وأوراق الإقامة قبل تاريخ انتهاء صلاحيتها، لما يترتب على ذلك من مسائل قد يصل فيها الأمر إلى المسائلة القانونية ودفع غرامة وربما السجن.

١٨. عدم السماح لأجهزة الأمن بتفتيش المسكن دون وجود إذن بالتفتيش من وكيل النيابة المختص أو المحكمة أو السلطة المختصة.
١٩. التزام الصمت عند التحقيق أو الاستجواب بشأن أي قضية أو اتهام إذا لم يكن حاضراً معك محامي وفي تلك الحالة الإصرار على وجود محامي يحضر التحقيق أو الاستجواب وفي بعض الأنظمة والقوانين يحق لك عدم الإدلاء بأي معلومات.
٢٠. في حالة وجود طلب استدعاء من المحكمة يجب الالتزام بالحضور أمام المحكمة مع المحامي في الموعد المحدد تجنباً لصدور حكم غيابي.
٢١. احرص على عدم السباحة في الأنهار حتى وإن كنت تجيد السباحة وذلك لاختلاف طبيعة السباحة في الأنهار عن غيرها في البحار أو في أحواض السباحة.
٢٢. إن ركوب قوارب الأنهار أو الألعاب الرياضية الأخرى دون أن تكون لديك القدرة الجسمانية واللياقة المناسبة قد يؤدي ذلك إلى تعرضك إلى المخاطر أو الغرق لا قدر الله.
٢٣. نظراً لتزايد حالات هروب عاملات المنازل اللاتي يرافقن كفلائهم أثناء زيارتهم إلى سويسرا خاصة وأوروبا عامة، لغرض البقاء في أوروبا فإن السفارة تنصح الزوار الكرام بعدم اصطحاب العاملات إلا للضرورة القصوى تجنباً لأي انعكاسات سلبية تؤدي إلى إرباك برنامج الرحلة.
٢٤. أثناء إقامة المواطن في الخارج يجب ملاحظة أنه في حالة اصطحاب الخدم أو السائقين المستقدمين بعقد عمل سعودي إلى أنهم يخضعون لقانون الدول المضيفة والذي قد يسمح لهم بحيازة أوراقهم الثبوتية، ساعات محددة للعمل، إجازة أسبوعية، حرية في الخروج من عند مخدومهم متى شاءوا بالإضافة إلى أن الراتب يجب أن يتناسب مع الرواتب في الدولة المضيفة، وأن مخالفة قانون الدولة المضيفة قد يعرض المخالف إلى المسائلة القانونية قد تصل عقوبتها إلى السجن لا قدر الله .
٢٥. تمنع القوانين السويسرية منعاً باتاً **حجز جواز سفر العامل أو العاملة** المنزلية لدى الكفيل حيث يعتبر ذلك مخالفة قانونية تجيز للشرطة اعتقال الكفيل وتقديمه للمحاكمة.
٢٦. من المهم الاستعانة بمحامي وأخذ المشورة القانونية عند الرغبة في إقامة مشروع تجاري أو الاستثمار في البلد الأجنبي.
٢٧. عند الرغبة في شراء عقار يجب على المواطن التأكد من الجهات المختصة من وجود سجل رسمي سليم وعدم وجود أي نزاع عليه أو موانع تعيق أو تمنع تسجيل العقار المراد شراؤه وإطلاع محامي جيد على تلك الأوراق وعلى مسودة عقد البيع / الشراء والحصول منه على إفادة خطية بمناسبتها ويمكن الاستفادة من مرئيات السفارة.
٢٨. يجب على جميع الطلبة احترام جميع الأنظمة في الدولة المضيفة وخاصة نظام الجامعة من حيث الالتزام بالساعات المحددة للدراسة التي تفرضها واحترام النظام العام والآداب والثقافات والأديان الأخرى والخصوصية والعادات والتقاليد لكل مجتمع حيث أن مخالفة ذلك يعاقب عليها القانون.

بعض طرق وأساليب السرقة والاحتيال



- تذكر أن اغلب عمليات السرقة تحدث في المطارات، محطات القطار، الأماكن السياحية، لذا قد يكون من المناسب حمل بطاقات الائتمان أو الشيكات السياحية أو استخدام بطاقة الصراف الدولية بدلاً عن النقد.
- كذلك فإن اغلب حالات السرقة تقع لمن يحملون حقائب اليد سواء النسائية أو الرجالية لذلك احرص على وضع أغراضك الثمينة داخل جيوبك الداخلية.
- يقوم بعض الأشخاص باستغلال الفرصة للسرقة أثناء انشغال الزائر مع موظف الاستقبال سواء في الفنادق أو مكاتب التذاكر أو المطاعم وغيرها.
- يحاول بعض الأشخاص إيهام الزائر بأن لديهم شقق للإيجار وبأسعار رخيصة إلا أنها في الواقع ما هي إلا عبارة عن شقق مستأجرة من ملاك آخرين تستخدم وسيلة لعمليات الاحتيال كقبض العربون مثلاً من أكثر من مستأجر في نفس الوقت أو استخدامها لغرض الانفراد بالزائر والاعتداء عليه.
- بعض الأشخاص يقومون برش مواد على ظهر الزائر بهدف تشتيت الانتباه، وبالتالي يبدون استعدادهم للمساعدة في إزالتها وفي تلك الأثناء يقوم شخص آخر بمهمة السرقة.
- احرص على إغلاق أبواب سيارتك أثناء ركوبها وذلك تجنباً لاقتحامها من بعض الأشخاص بهدف سرقتها أثناء توقف السيارة في أشارات المرور.
- احرص على عدم ترك الحقائب المحمولة باليد على الأغراض أو المقاعد عند قياس الملابس أو الأحذية تجنباً لسرقتها.
- يقوم بعض الأشخاص بتعريف أنفسهم بأنهم من رجال الشرطة ويطلبون فحص النقود الموجودة بحوزة الزائر في مركز الشرطة وفي الواقع ما هي إلا عملية احتيال لأشخاص ينتحلون صفة رجال الشرطة وفي حالة حدوث هذه الواقعة ما على الزائر الكريم إلا الامتناع عن تقديم أي شيء وطلب أن يتم ذلك في مركز الشرطة مع الحرص على الاتصال بالسفارة أو القنصلية العامة فوراً.
- يقوم بعض الأشخاص أيضاً بتقديم أنفسهم على أنهم رجال أعمال ويحرصون في ذلك على الظهور بالمظهر اللائق وحمل الأوراق التي توضح بأنهم رجال أعمال أو أثرياء أو أصحاب نفوذ وسلطة وتكون في غالبها مزورة بالإضافة إلى ذلك يقومون بجمع المعلومات عن الزائر عن طرق سائقي السيارات والمرافقين أو مقدمي الخدمات ليقوم بعد ذلك باستدراج الزائر لعمليات استثمار وهمية.
- يسعى بعض الأشخاص إلى إظهار صورتهم بأنهم في حالة سكر، وما غرضهم من ذلك إلا استغلال الفرصة المناسبة للسرقة.

- تتنوع طريقة إشغال الزائر بأنواع مختلفة كطلب سيجارة، السؤال عن مكان معين، السؤال عن الوقت، تقديم خدمات معينة، التحرش وغير ذلك وفي كل الأحوال احرص على عدم الرد مع الانتباه لأغراضك الشخصية.
- قد تتعرض الحقائب أحياناً إلى السرقة عند تركها في الأماكن المخصصة لها في القطارات أثناء توقف القطار في إحدى المحطات لذا احرص على أن تكون حقائبك لا تحوي على أغراض ثمينة ويمكن وضع الحقائب تحت الحقائب الأخرى أو ربطها مع بعضها البعض.
- ننصحك بمراجعة فواتير الشراء خاصة فواتير المطاعم، للتأكد من عدم زيادة مبلغ الفاتورة.

تعليمات هامة قبل المغادرة



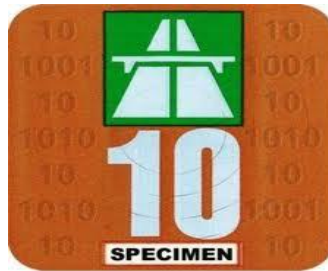
- احرص على الحضور إلى المطار قبل وقت كافي للرحلة.
- يمكنك استرداد مبالغ الضريبة للبضائع التي تم شرائها من قبل من مكتب استرجاع الضرائب في المطار.
- عدم اخذ أمتعة الغير مهما كانت الظروف.
- تأكد من أن وزن حقيبتك الشخصية داخل مقصورة الطائرة لا تتجاوز (٩) كيلو للدرجة الأولى ودرجة الأعمال و(٧) كيلو لدرجة الضيافة وأن يكون مقاسها ملائماً لخزان الأمتعة في مقصورة الطائرة.
- تأكد من أن وزن حقيبة الأمتعة لا يزيد عن الوزن الموضح لك في التذكرة.
- يمنع حمل المواد التالية:
 - ← المواد الحادة (مقلمة الأظافر، سكاكين، مقص الخ).
 - ← المواد القابلة للاشتعال (الكحول، مفرقات، أدوات تنظيف المواد المضغوطة...الخ).
 - ← جميع أنواع الولاعات.
- تأكد من كتابة أسمك ورقم هاتفك بشكل واضح على الملصق الخاص ووضع الملصق داخل وخارج جميع الأمتعة بشكل جيد.
- لا تقم بوضع الأشياء الثمينة والمستندات الهامة داخل أمتعتك التي ستسحق في مخازن الطائرة.
- قم بإقفال أمتعتك الموزونة بوضع قفل خارجي أو أرقام الحماية.
- يمنع التدخين في جميع أرجاء المطار  باستثناء الغرف المخصصة.
- يرجى الاحتفاظ بتذكرة السفر وبطاقات الأمتعة حتى استلامكم لأمتعتكم.
- في محطة الوصول يرجى التأكد من استلام أمتعتك  بمطابقة الرقم الذي بحوزتك مع الرقم الملصق على الحقيبة وليس بالشكل أو اللون.

- في حالة عدم وصول أمتعتكم على نفس الرحلة، الرجاء إبلاغ موظف خدمات الأمتعة فوراً و تزويده بالمعلومات الدقيقة قبل مغادرة صالة الوصول، ويمكنك مطالبة الشركة الناقلة بالتعويض عن كل يوم تأخير.
- في حالة حدوث تلف بالأمتعة أو محتوياتها أو نقص بالمحتويات، الرجاء إبلاغ موظف خدمات الأمتعة فوراً قبل مغادرة صالة الوصول وبعد أقصى ٧ أيام من تاريخ الوصول للمطالبة بالتعويض.

معلومات هامة للقيادة داخل الاتحاد السويسري



- تعتبر القيادة داخل الاتحاد السويسري تجربة مختلفة حيث تجد أن اغلب السويسريين ملتزمين بقوانين المرور بشكل دقيق وغالباً ما يستنكرون بشدة على من يخالف أي قانون من قوانين المرور.
- تذكر دائماً أن قوانين المرور في الاتحاد السويسري تختلف عن قوانين المملكة العربية السعودية كالانعطاف إلى اليمين والإشارة حمراء، كذلك الانعطاف إلى اليسار يتطلب إضاءة الإشارة إلى اللون الأخضر ثم مرور السيارات القادمة من الاتجاه المعاكس ومن ثم الانعطاف.
- يجيز النظام السويسري استعمال رخصة القيادة السعودية بمفردها لمدة اثنا عشرة شهر من تاريخ الدخول إلى الاتحاد السويسري ويستثنى من ذلك القيادة لإعمال مهنية كسائق مثلاً فلا بد من الحصول على رخصة القيادة السويسرية.
- يفرض القانون السويسري على قائدي المركبات التي تستخدم الطرق السريعة (ضريبة استخدام الطرق السريعة) تدفع لمرة واحدة في السنة الميلادية وذلك عن طريق شراء لاصق متوفر في محطات الوقود أو مكاتب البريد ويوضع على الزجاج الأمامي في المركبة.



- احرص على استئجار سيارات من شركات التأجير المعروفة كما انه من الضروري قراءة العقد جيداً قبل التوقيع عليه، وان تكون السيارة المراد استئجارها تحت تغطية تأمين شامله.
- في حال تعطل السيارة لا سمح الله اتصل فوراً بشركات الإصلاح أدناه والمخصصة لمثل هذه الحالات واطلب منهم الحضور إلى موقعك. (يمكن معرفة الموقع عن طريق ملاحظة إشارات الأرقام الموجودة في الجزيرة الوسطى بين مساري الطريق).

الشركات التي تقدم خدمات المساعدة للسيارات في الطرق السويسرية

Nr	اسم الشركة	رقم الهاتف
1.	Touring Club Schweiz (TCS)	0844888111
2.	Automobil Club Schweiz (ACS)	0446288899
3.	Auto-Strassenhilfen-Schweiz (ASS)	0848779999
4.	Euromaster Pannendienst- Service	08002040 40
5.	H. P. Gerber Pannendienst AG	0319705050 (Bern) 0618262626 (Basel)
6.	Klaus Klein KFZ-Meisterbetrieb 24h Pannendienst	02842330330

- عند تسليم سيارة مستأجرة احرص على تسليمها إلى نفس المكتب الذي استأجرتها منه إذا كان المكتب في القسم الفرنسي من المطار في جنيف أو القسم السويسري من نفس المطار.
- تشترط القوانين السويسرية وضع الأطفال الرضع والأطفال من سنة إلى اثنا عشرة سنة في مقاعد مخصصة لهم، ويتم معاقبة كل من يخالف ذلك.



- الالتزام بالسرعة المحددة سواء داخل المدن أو خارجها مع ملاحظة وجود كاميرات خاصة لضبط المخالفات.
- احرص على ربط حزام الأمان لك ولإفراد عائلتك.
- يمنع في بعض الأحيان المرور من بعض الطرقات لغير سكان المنطقة أو دون غرض معين داخل المنطقة.
- أثناء إيقاف سيارتك من رجال الشرطة احرص على البقاء في السيارة حتى يصل رجل الشرطة إليك مع إطفاء محرك السيارة والاستئذان من رجل الشرطة قبل فتح أي درج أو إخراج أي غرض من أي مكان.
- عند اقتناء سيارة ما احرص على الالتزام بدفع تامين السيارة أولاً بأول لكي تتجنب الغرامة المالية ولكي تستفيد من التامين في حالة حصول حادث لا سمح الله.
- احرص على استخدام الإطارات المناسبة لسيارتك حيث أن هناك إطارات مخصصة لفصل الصيف وإطارات أخرى مخصصة لفصل الشتاء، علماً بأن التامين يعتبر غير ساري المفعول عند عدم استخدام الإطار المناسب.
- غالباً ما تدفع المخالفات للسيارات المستأجرة عن طريق الخصم مباشرة من البطاقة الائتمانية، ويمكن دفع المخالفة عن طريق التسديد المباشر في احد مكاتب البريد **DIE POST** أو عن طريق الدفع من الحساب إذا كان لديك حساب في إحدى البنوك السويسرية أو عن طريق إرسال خطاب مع نسخة من المخالفة ونسخة من البطاقة الائتمانية إلى العنوان الموضح في خطاب إدارة المرور معه شيك بمبلغ المخالفة.
- تطبق سويسرا نظام صارم لمواقف السيارات **P** حيث تحدد المواقف بألوان مختلفة حيث كل لون له نظام خاص به:

← المواقف المحددة باللون الأزرق تتطلب عرض قرص ساعة يوضع على لوحة القيادة ويقوم السائق بتغيير الساعة في القرص إلى وقت إيقافه لسيارته في الموقف (يمكن الحصول على قرص الساعة في محطات الوقود، أو مراكز الشرطة). وعادة ما يسمح بالوقوف في تلك الأماكن لمدة ساعة واحدة فقط، وذلك خلال الفترة من الساعة ٩ صباحاً وإلى الساعة ٦ مساءً (مع استثناء وقت الغداء).



← المواقف المحددة باللون الأبيض: في حال عدم وجود لوحة تشير إلى دفع رسوم، فبالإمكان الوقوف من غير استخدام القرص ولمدة غير محددة. وفي حال وجود لوحة تشير إلى دفع رسوم، يجب الالتزام بشراء الوقت المرغوب التوقف فيه. ويوجد نوعين لاستخدام الآلات المخصصة لهذه المواقف، الأول: يتطلب دفع الرسوم ووضع الإيصال على لوحة القيادة. والنوع الثاني يتطلب إدخال الرقم الموضح عند الموقف المحدد بالأبيض وثم دفع الرسوم (من غير وضع أي إيصال). وأحياناً يتطلب إدخال رقم لوحة السيارة في بعض الآلات.

← المواقف المحددة باللون الأصفر: والتي تعتبر مواقف خاصة يمنع الوقوف فيها منعاً باتاً .

← مواقف مخصصة للنساء : يمنع وقوف السيارات التي يكون قائد المركبة فيها ذكراً، وعادة ما توجد هذه المواقف داخل الأماكن المغلقة.

← المواقف المغلقة : والتي يجب دفع رسوم الوقوف فيها قبل المغادرة.

جدول المسافات بين بعض المدن السويسرية بالكيلومترات

	جنيف	لوزان	مونتره	انترلاكن	لوقانو	بازل	بيرن
جنيف	٠	٦٤	٩٣	٢١٦	٤٣٢	٢٥٠	١٥٨
لوزان	٦٤	٠	٢٨	١٦٦	٣٨٢	٢٠٢	١٠٨
مونتره	٩٣	٢٨	٠	١٤٨	٣٥٣	١٨٣	٩٠
انترلاكن	٢١٦	١٦٦	١٤٨	٠	٢٢٠	١٥٠	٥٦
لوقانو	٤٣٢	٣٨٢	٣٥٣	٢٢٠	٠	٢٦٤	٢٨٠
بازل	٢٥٠	٢٠٢	١٨٣	١٥٠	٢٦٤	٠	٩٨
بيرن	١٥٨	١٠٨	٩٠	٥٦	٢٨٠	٩٨	٠

• ولمزيد من المعلومات حول المسافات بين المدن يمكن الاستفادة من الموقع التالي:

- ويمكن الاستفادة من نظام المشاركة في الإيجار عن طريق شركة Mobility والتي تتيح للعميل استخدام السيارات المنتشرة في كافة أنحاء سويسرا وتتمثل هذه الطريقة في منح العميل بطاقة يستطيع من خلالها استخدام إحدى السيارات التابعة للشركة وذلك بمجرد تمرير البطاقة على جهاز قارئ خاص مزود بالسيارة أما عن أسعار الاشتراك فهي تتفاوت على حسب نوع السيارة ومناطق التغطية، وعند الحاجة إلى سيارة يقوم العميل بطلب السيارة بواسطة جهازه الجوال أو عن جهاز خاص يوضح اقرب سيارة لموقع العميل. ولمزيد من المعلومات يمكن زيارة الموقع الإلكتروني التابع للشركة

التعليم والدراسة في الاتحاد السويسري



تعتبر سويسرا من بين الدول الأكثر استثماراً في مجال التعليم بالمقارنة مع دول العالم حيث بلغت نفقات التعليم العمومية ما يقارب من ٢٦,٨ مليار فرنك سويسري في عام ٢٠٠٦م.

- يتكون التعليم في سويسرا من ثلاث مراحل الابتدائي ويعتبر التعليم فيها إلزامياً وتستمر لمدة تسع سنوات والثانوي وينقسم إلى مسارين التعليم المهني والتعليم العام ومن ثم التعليم العالي.
- يتبع الطلبة السعوديون (المرحلة الجامعية) في الاتحاد السويسري من حيث إجراءاتهم الدراسية إلى الملحقية الثقافية في باريس، كما انه يمكن لمن هم دون المرحلة الجامعية إلحاق أبناءهم الطلبة عن طريق الانتساب بأكاديمية الملك فهد في بون أو المدرسة السعودية في باريس.
- وتوصي الملحقية الثقافية لدى فرنسا والاتحاد السويسري بمايلي:

← يجب على الطالب بعد وصوله إلى الاتحاد السويسري العمل على إصدار رخصة الإقامة، ويجب أن يكون الطلب مرفقاً بالوثائق التالية:

- جواز سفر صالح المدة، عليه التأشيرة.
- وثيقة تسجيل في الجامعة السويسرية.
- وثيقة مصرفية أو وثيقة أخرى مصدقة تثبت توفر موارد مالية كافية للطالب طيلة مدة دراسته.
- وثيقة تثبت عنوان الطالب في سويسرا.

- لا تمنح رخصة الإقامة إلا بعد إثبات الطالب لتوفر الموارد المالية الكافية لديه للمعيشة في سويسرا، ويجب تجديد هذه الرخصة كل عام، ومن الممكن في بعض الحالات الاستثنائية

الحصول على عمل أثناء العطلة بعد تقديم طلب بذلك للجامعة، ولا يسمح للطلاب بممارسة أي مهنة أثناء الدراسة.

- ينقسم العام الأكاديمي إلى فصلين هما فصل الشتاء الذي يبدأ في آخر أسبوع من أكتوبر ويستمر إلى منتصف فبراير، وفصل الصيف الذي يبدأ في منتصف مارس أو أبريل تبعاً للجامعات، ويستمر إلى منتصف يونيو أو يوليو.

- تبلغ مدة الدراسة للحصول على أول شهادة أكاديمية من أربع إلى خمس سنوات تبعاً للفروع، باستثناء دراسة الطب التي تبلغ مدتها ست سنوات، وتجدر الملاحظة بأن المدة الإجمالية الفعلية للدراسة تزيد عن ذلك بسنة أو سنتين.

- إن الشهادات الممنوحة هي الليسانس، والدبلوم، والدكتوراه، وتعادل شهادتان (الليسانس، والدبلوم) الممنوحتان في سويسرا شهادة الماجستير الممنوحة في أمريكا، وتشترط معظم الجامعات حصول الطالب على الليسانس لقبوله في الدكتوراه.

- وتمنح الجامعات فضلاً عن ذلك شهادات الماجستير في عدة فروع مثل الحقوق، والاقتصاد، والصحة/ الطب.

- إضافة للشهادات الجامعية، يمكن للطلاب في سويسرا الحصول على شهادات مهنية في القطاع الاقتصادي عن طريق التعليم المهني. ولقد استحدثت في سويسرا الشهادة المهنية المماثلة لشهادة الكلية العليا التخصصية بألمانية في عام ١٩٩٣ لتسهيل الإعتراف بالشهادات السويسرية في الخارج.

- الجهات التي يوصى بالتواصل معها من قبل الطلاب:

- المؤتمر السويسري لمديري المعارف. www.cdip.ch

- سكرتارية مجلس الكليات العليا التخصصية. <http://www.kfh.ch>

- الجامعات والكليات، وتوجد أيضاً عدة مؤسسات جامعية خاصة أخذت تنظيمها عن النموذج الأنجلوساكسوني، **ولكن سويسرا لا تعترف بشهاداتها**، إذ أن العديد من بينها يقدم عروضاً غير جدية، ولذا ينصح الطلاب بالاستعلام بدقة عن معادلة شهاداتها قبل التسجيل فيها.

- شروط القبول:

- الحد الأدنى للسنة: ١٨ سنة.

- معرفة اللغات: يشترط للقبول معرفة اللغة الرسمية التي يتم التدريس بها (الألمانية، أو الفرنسية، أو الإيطالية).

- يشترط أن يكون الطالب حاصلاً على شهادة الدراسة الثانوية السويسرية أو ما يعادلها. ويتم البت في المعادلة من قبل الجامعة أو الكلية.

- تتم إجراءات القبول والتسجيل بتوجيه خطاب إلى الجامعة أو الكلية يطلب فيه الطالب قبوله مع بيان الدراسة التي يرغب بمتابعتها، ويجب أن يكون هذا الطلب مرفقاً بما يلي:

- ١- صورة من شهادة الدراسة الثانوية.
- ٢- إن كان الطالب يحمل شهادات جامعية، صور عن هذه الشهادات وكشوفات العلامات (السجل الأكاديمي) المذكور فيها الدراسة المنجزة من قبله.
- ٣- سيرة ذاتية مفصلة.

• الجامعات ومؤسسات التعليم العالي:

- جامعة جنيف
- جامعة بيرن
- جامعة زيورخ
- جامعة لوزان
- كلية التقنيات المتعددة في لوزان

• الجامعات الخاصة:

- جامعة وبستر
- الجامعة الأوروبية
- الجامعة الدولية في جنيف
- كلية لوزان
- كلية غليون
- كلية جنيف
- كلية لي روش
- معهد الدراسات الفندقية في مدينة مونترو
- معهد سيزار ريتز
- الكلية السويسرية لإدارة الفنادق والسياحة (SSH)
- معهد الإدارة الدولية للفنادق (IMI)
- الكلية السويسرية لإدارة الفنادق (SHMS)
- مركز سيزار ريتز الجامعي:

يمكن الحصول على معلومات عن المدارس والمعاهد الخاصة في الاتحاد السويسري عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

<http://www.swiss-schools.ch>

• الملحق الثقافي في فرنسا والاتحاد السويسري

Bureau Culturel Saoudien

Avenue Hoche 54

Paris 75008

Tel: + 33 1 566 05 000

Fax: + 33 1 566 05 527

www.culturearabie.net

• الإدارة العامة للمدارس في الخارج

<http://www.gdssa.gov.sa>

تعليمات رمي النفايات



- تطبق بعض الكانتونات في سويسرا نظاماً خاصاً لرمي النفايات لذا احرص على أن تكون لديك المعلومات الكافية لطريقة رمي النفايات في المنطقة التي تسكن فيها.
- غالباً ما تحدد كل منطقة تتبع لبلدية ما بلون معين للأكياس الخاص بالنفايات، ويمكن الحصول على هذه الأكياس من المحلات التجارية الموجودة في المنطقة.
- في المناطق التي لا يوجد فيها حاويات خاصة للنفايات لابد من وضع أكياس النفايات قبل الساعة ٧:٠٠ صباحاً أمام المنزل مع مراعاة أيام الأسبوع المسموح رمي النفايات فيها بناء على الجدول المخصص من بلدية المنطقة الخاصة بك.
- يفرض القانون السويسري فرز النفايات بشكل مستقل عن بعضها وتوضع في أكياس أو حاويات منفصلة كالتالي:

← الصحف والمجلات والأوعية الكرتونية ترمى بعد ربطها كمجموعة واحدة.

← ألعاب المعدنية، القطع المعدنية.

← مخلفات الخشب وأوراق الأشجار.

- ← القطع الزجاجية والفخارية وترمى في حاويات خاصة بها.
- ← القطع البلاستيكية والبلورية وترمى في حاويات خاصة بها أيضاً.
- ← البطاريات.
- ← مخلفات الطعام وخلافه وغير ذلك من النفايات ترمى بشكل مستقل.
- تبلغ غرامة عدم الالتزام برمي النفايات بالشكل المفصل أعلاه مبلغ (80) فرنك للساعة تحسب من بداية اكتشاف المخالفة حتى العثور على المتسبب فيها.

تعليمات حيازة وحمل الأسلحة



- ← تفرض القوانين السويسرية بضرورة إبراز تصريح صادرة من المملكة تسمح للشخص بحيازة وحمل السلاح والتي بموجبها يتم إصدار تصريح حيازة وحمل السلاح في الاتحاد السويسري.
- ← إبلاغ شركة الطيران قبل موعد الرحلة بثلاثة أيام مع توضيح نوع السلاح ورقمه.

الإيجار السنوي للمنازل



- لا تتوفر في سويسرا عملية الاستئجار المباشرة عن طريق مكاتب الوساطة وإنما يتطلب ذلك البحث عن المنزل المناسب من خلال شبكة الانترنت ومن ثم تحديد موعد لمعاينة المنزل، وبعد ذلك عليك تقديم الطلب إلى الشركة المسؤولة عن إدارة المنزل.
- يشترط في عقود الإيجار السنوية للمنازل وجود تأمين المسؤولية المدنية (التأمين عن الأضرار التي يتسبب بها المستأجر).

نبذة عن الاتحاد السويسري



تقع سويسرا في قلب أوروبا الغربية، بين ألمانيا شمالاً والنمسا والليختنشتاين شرقاً وإيطاليا جنوباً وفرنسا غرباً.

الاسم الرسمي: الاتحاد الكونفيدرالي السويسري.

"Confederation Helvetica" ورمزها "CH".

العاصمة الفدرالية : بيرن.

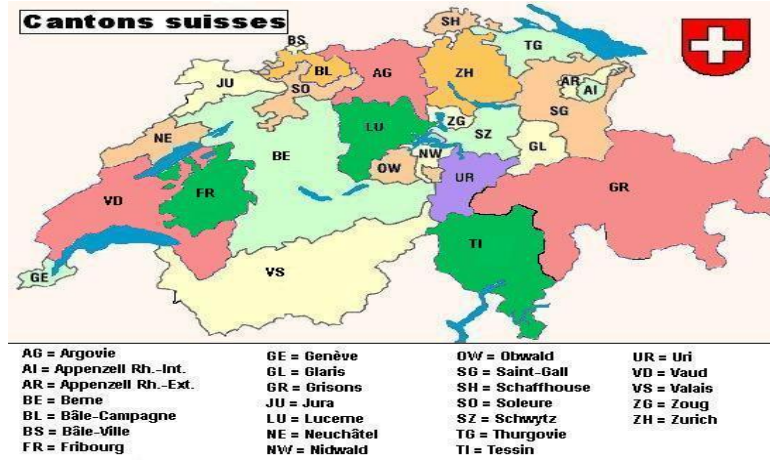
المساحة : ٤١,٢٨٤ كم مربع

عدد السكان : ٧,٧ مليون نسمة.

اللغات الرسمية: تعد سويسرا بلد متعدد الثقافات واللغات، ويعود ذلك إلى تاريخها المتأثر بموقعها الجغرافي الواقع بين ثلاث مناطق ثقافية أوروبية كبرى (فرنسية، ألمانية، إيطالية)، و يوجد في سويسرا أربع لغات رسمية (الألمانية (٦٤٪)، الفرنسية (٢٠٪)، الإيطالية (٦٪)، والرومانشية (٥,٠٪) وتعد النسبة الباقية خليط من لغات مختلفة.



نظام الحكم : النظام في سويسرا جمهوري كونفدرالي يقوم على اتحاد ٢٦ مقاطعة (كانتون) ذات استقلالية بتجمع ديمقراطي برلماني يقوم على الفصل بين السلطات الثلاثة التشريعية و التنفيذية و القضائية، ويمتلك كل كانتون دستوره الخاص وقوانينه وبرلمانه بالإضافة إلى محاكمه، وتعتبر البلديات اصغر الهيئات السياسية إلا أنها تتمتع باستقلالية كبيرة.



التوقيت السويسري 🕒 : (-) ساعتين في فصل الشتاء عن توقيت المملكة العربية السعودية، (-) ساعة في فصل الصيف.

أوقات العمل بالنسبة للمحلات التجارية والأسواق والبنوك:

من الاثنين إلى الأربعاء، الجمعة: ٩:٠٠ – ١٨:٣٠

الخميس: ٩:٠٠ – ٢١

السبت: ٩:٠٠ – ١٧:٠٠

الأحد: عطلة

البنوك: من الاثنين إلى الأربعاء، الجمعة: ٩:٠٠ – ١٦:٣٠

الخميس: ٩:٠٠ – ١٨:٠٠

العطلات الرسمية: تختلف أيام العطل الرسمية في سويسرا من كانتون إلى آخر . إلا إن أيام العطل بشكل عام كالتالي:

← ١-٢ يناير : راس السنة الجديدة

← مارس : أعياد الفصح

← ١/مايو : يوم عيد العمال

← ١/أغسطس : العيد الوطني للكونفدرالية السويسرية

← ٢٥-٢٦ ديسمبر : أعياد ميلاد المسيح عليه السلام

← بالإضافة لعدد من الأعياد الدينية الاتحادية و المحلية .

التاريخ:

اتحدت مناطق "شفيتس"، "اونترفالدن"، "اورى" عام ١٢٩١م وشكلت ما يعرف اليوم بسويسرا. وحصلت البلاد على استقلالها من الإمبراطورية الرومانية عام ١٤٩٩م، وتتبع سويسرا سياسة محايدة يعود تاريخها الى عام ١٥١٥م بعد هزيمتها أمام فرنسا في معركة "مارينارو". وأعلنت سويسرا كدولة اتحادية في عام ١٨٤٨م. وحافظت سويسرا على حيادها في الحرب العالمية الأولى والحرب العالمية الثانية مما جعلها تحتضن مقر عصبة الأمم المتحدة في جنيف عام ١٩١٩م، وقد ساهمت سويسرا في اقرار العديد من المعاهدات والاتفاقيات منها معاهدة جنيف الدولية لحماية المدنيين اثناء الحروب عام ١٩٤٩م، وقد انضمت سويسرا الى منظمة الأمم المتحدة عام ٢٠٠٢م.

أهم المدن السويسرية:

يعيش ثلثا سكان سويسرا في مناطق حضرية. وتنقسم سويسرا إلى ستة مناطق سكانية وهي مناطق حضرية يقطن في كل منها أكثر من نصف مليون نسمة، وهذه المناطق هي مدن زيورخ وبرن وبازل وجنيف ولوزان ومنطقة تيسن. ويمارس اليوم ٨٤٪ من النشاط الاقتصادي في هذه المناطق السكانية.

زيورخ : ١,١٥٤,٢٠٠ نسمة

جنيف : ٥١٣,١٨٨ نسمة

بازل : ٤٩٤,٢٩٩ نسمة

بيرن : ٣٤٤,٧٢٧ نسمة

لوزان : ٢٠٥,٤٢٤ نسمة

العملة السويسرية: وهي "الفرنك السويسري" و يمكن قبول العملة الأوروبية "اليورو" كعملة ثانية في العديد من المتاجر ويمكن معرفة أسعار صرف العملات من خلال الموقع الالكتروني

www.xe.com



الاقتصاد السويسري : أن الاقتصاد السويسري موجه أساسا نحو تقديم الخدمات حيث تعمل ٧٢٪ من القوة العاملة في قطاع التأمينات والبنوك والتجارة والسياحة ، ويشغل ٢٤٪ من

القوة العاملة في صناعة المكائن والكهرباء والتعدين وكذلك الصناعتان الكيميائية والصيدلانية، وتمثل الزراعة أدنى المستويات في الاقتصاد السويسري حيث يوظف ٤٪ من القوى العاملة، وتصدر سويسرا المواد الكيميائية والمكائن والآلات الدقيقة جدا والساعات والمجوهرات، ويعتبر الاتحاد الأوروبي الشريك التجاري الرئيس لسويسرا، وتستورد سويسرا المواد الأولية بالإضافة إلى جذب الخدمات كالمصارف وشركات التأمين والسياحة.

المناخ بشكل عام



- يختلف المناخ في سويسرا بشكل كبير من منطقة إلى أخرى ففي شمال جبال الألب يعد المناخ بارد بصفة عامة حيث تتساقط الثلوج في معظم أراضيها وخاصة في المناطق الجبلية في الموسم الشتوي، في حين انه أكثر دفئاً في الجنوب بتأثير مناخ منطقة البحر الأبيض المتوسط. ثم أن الاختلافات الكبيرة في ارتفاع الأراضي ينشئ في سويسرا عدداً من المناخات المحلية كما أن معدل سقوط الأمطار السنوي في سويسرا أعلى بكثير مما هو عليه الحال في القارة الأوروبية.

- ولمعرفة أحوال الطقس في أي شهر من السنة لمدينة ما، ماعليك إلا الدخول للموقع الإلكتروني أدناه واختيار أول حرف من اسم المدينة.

http://www.bbc.co.uk/weather/world/city_guides/

شبكة النقل السويسري



تعتبر شبكات النقل السويسرية من أرقى شبكات المواصلات في العالم حيث تربط الكانتونات الـ ٢٦ بعضها ببعض و تربط أيضا المدن في شبكات سريعة و داخلية و متنوعة. إضافة إلى وجود شبكة من الطرق السريعة التي تربط سويسرا بالدول الأوروبية المجاورة.

- يستطيع الزائر وبكل سهولة أن يقوم بشراء تذاكر الترام أو الباص أو القطار داخل الاتحاد السويسري من خلال جهاز بيع التذاكر الإلكتروني الموجود أمام محطات الباص أو الترام أو في محطات القطار.

- ويمكن استعمال الجهاز باختيار اللغة المرغوبة أولاً ثم اختيار المنطقة (Zone) وعند الضغط على المكان المطلوب تظهر لديك الخيارات التالية (تذكرة طوال اليوم ٢٤ ساعة – (تعرفة كاملة – نصف تعرفة)، نصف يوم (تعرفة كاملة، نصف تعرفة) – تذكرة محددة الزمان والمكان – تذكرة لمدة أسبوع أو أسبوعين).

• لا يوجد اختلاف بين تذاكر الباص أو الترام ويمكن استخدامها لكلا الاثنين.

• أنواع تذاكر الباص أو الترام في الاتحاد السويسري:

← يمكن للزائر أو المقيم شراء بطاقة التخفيض لمدة شهر بمبلغ ٩٩ فرنك سويسري وبعدها يتمكن السائح من حجز التذكرة المرغوبة لأي جهة كانت في سويسرا بمقدار ٥٠٪ (وذلك باختيار الخيار نصف التعرفة الموجود في الجهاز الإلكتروني).

← أيضا هناك تذكرة محددة بالكانتون (كانتون بيرن مثلا) وبالإمكان استخدامها للباص أو الترام إذا رغب السائح وهي محددة السعر ٧٠ فرنك للبالغين و٥٤ فرنك لمن هم فوق السادسة ومحددة بفترة شهر.

• لا يحتاج الأطفال لمن هم دون السادسة إلى تذاكر لركوب الباص أو الترام.



• في حالة السفر باستخدام القطارات SBB CFF FFS:

← احرص على حمل القليل من الحقايب حيث قد تضطر أحيانا إلى استبدال القطار بقطار آخر خلال فترة لا تتعدى خمسة دقائق.

← من الضروري معرفة الرصيف الذي سيقف فيه القطار أثناء رحلتك كذلك بالنسبة للقطار الذي سوف يتم استبداله.

← أثناء السفر بالقطار داخل الاتحاد السويسري يمكن الجلوس في أي مقعد في نفس الدرجة المحددة في التذكرة، وبالعكس من ذلك أثناء السفر بالقطار من داخل الاتحاد السويسري إلى خارجه حيث لابد من الجلوس في المقاعد المحددة في التذكرة.

← يوضح على الرصيف الذي سيقف القطار أمامه مكان الوقوف المخصص لحاملي تذاكر الدرجة الأولى أو الثانية كذلك يتضح ذلك على العربدة درجة (أولى، ثانية) بالإضافة إلى رقم العربدة.

• الموقع الإلكتروني لشبكة القطارات:

www.sbb.ch

• توجد في سويسرا ثلاثة مطارات دولية وهي: مطار زيورخ وجنيف و"بازل - مولوز" ويتواجد فيها أيضا عدد كبير من المطارات الإقليمية من بينها مطار "بيرن - بيلب" و فيما يلي عناوين هذه المطارات:

← مطار زيورخ الدولي

Zurich International Airport

CH - 8058 Zurich

Tel. : + 41 (0) 43 816 22 11

info@unige.ch

M.a.f.a

← مطار جنيف الدولي

Geneva International Airport
CH – 1215 Geneva 15
PO. Box 100
Tel. : + 41 (0) 22 717 71 11
Fax : + 41 (0) 22 798 43 77

← مطار "بازل - مولوز" الدولي:

Basel –Mulhouse International Airport
CH – 4030 Basel
PO. Box 142
Tel. + 41 (0) 61 325 31 11
Fax + 41 (0) 61 325 25 77

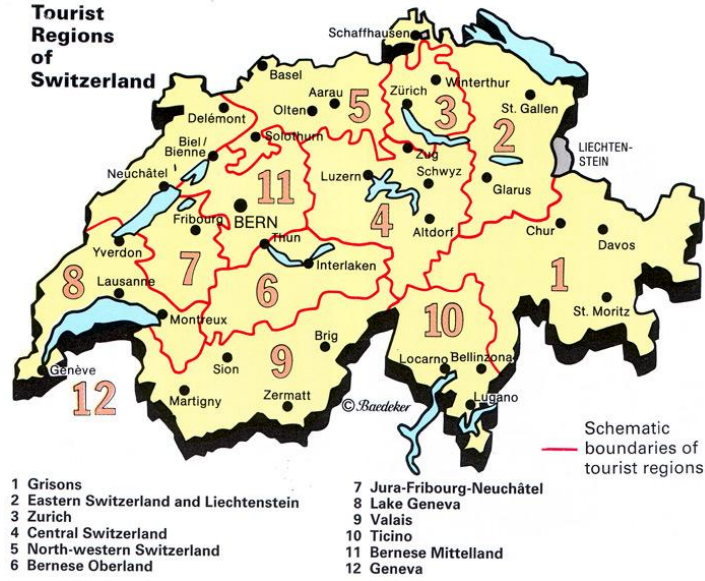
← مطار بيرن الإقليمي:

Bern – Belp Airport AG
CH – 3123 Belp/Switzerland
Tel. : + 41 (0) 31 960 22 22
Fax : + 41 (0) 31 960 22 25
E-Mail : flugbetrieb@alp-air.ch



المناطق السياحية





تقدم سويسرا للزائر على مدار السنة أنشطة سياحية متنوعة. ويمكن للسائح أن ينعم خلال فترة الصيف بطقس جميل يسمح بممارسة أنشطة مختلفة في الهواء الطلق. وتفتح المواقع الخاصة بالرياضات الشتوية أبوابها للزوار في أواخر نوفمبر وتستمر حتى بداية ذوبان الثلوج بحلول فصل الربيع. و يستطيع عشاق التزلج ممارسة هوايتهم في المنحدرات و على سفوح الجبال الثلجية في مختلف أنحاء سويسرا.

بيرن : هي عاصمة سويسرا و تقع في وسط سويسرا على بعد ساعتين من جنيف و ساعة و نصف من زيورخ . توجد فيها الحكومة الاتحادية و البرلمان .

جنيف : تعتبر ثاني اكبر مدينة سويسرية، وتقع في أقصى الغرب السويسري على بحيرة (Le man) المحاذية للحدود الفرنسية مما جعل مواطنيها يتأثرون بالثقافة الفرنسية. و إلى جانب اللغة الفرنسية تنتشر أيضا اللغة الإنجليزية نظرا لوجود فرع الأمم المتحدة وبالإضافة إلى العديد من المنظمات الدولية المختلفة والبنوك والمصارف الدولية . وتتميز مدينة جنيف بنافورتها التي تقع وسط "بحيرة ليمان" و يبلغ ارتفاعها بنحو ١٤٠ مترا و هي من أشهر معالم المدينة.

زيورخ : من اكبر المدن السويسرية و تقع على ضفاف بحيرة زيورخ الشهيرة . و توجد فيها الكثير من المصانع و محلات بيع الشكولاته السويسرية و تعد أكبر مركز تجاري و مالي.

دافوس : اشتهرت كمدينة عالمية من خلال احتضانها السنوي لمنتدى "دافوس الاقتصادي " والذي يحضره أكبر تجمع لقادة العالم الخبراء الاقتصاديين.

بازل : تشكل البوابة الشمالية تجاه ألمانيا وفرنسا. توجد بها الكثير من المتاحف.

لوزان : مدينة جميلة واقعة على ضفاف "Le man" وتشتهر بمزارع العنب و تراثها التاريخي والثقافي ويوجد بها المتحف الأولمبي.

- ولمزيد من المعلومات عن المناطق السياحية في سويسرا يمكنك عزيزي الزائر زيارة المواقع الالكترونية التالية:

www.myswitzerland.com

www.swissinfo.ch

www.search.ch

- المواقع الالكترونية الخاصة بالفنادق والشقق المفروشة:

www.swisshotel.ch

www.youthhostel.ch

www.swissleading.ch

www.rooms.ch

www.interhome.com

الفنادق والمنتجعات

بيوت الشباب

الشقق المفروشة

أهم المواقع السياحية في الاتحاد السويسري بالإضافة إلى المناطق السياحية المجاورة لحدوده

المدينة	العنوان	الوصف	فندق
بيرن (Bern) Einstein House	Einstein House Kramgasse 49 3000 Bern Tel: 031 312 00 91	منزل عاش في العالم/ البرت اينشتاين مكتشف النظرية النسبية من ١٩٠٣ إلى ١٩٥٥	
بيرن (Bern) Rosengarten	Rosengarten Alter Aargauerstalden 31 3006 Bern	حديقة الزهور تطل على مدينة بيرن	
بيرن (Bern) Gurten	Gurten 3084 Wabern	تلة تشرف على مدينة بيرن، بها مناطق ألعاب للأطفال، و مناطق مخصصة للشوي.	
انترلاكن (Interlaken)		مدينة صغيرة بين بحيرة تون و بحيرة بريينز. يوحد فيها رحلات بالبانرات والقفز بالباراشوت. قريبة من مناطق رياضة التجديف في الأنهار، وتعتبر مقر سكن للسياح يتم منها الانطلاق لبقية المناطق السياحية.	Victoria-Jungfrau Grand Hotel Hoheweg 41 3800 Interlaken Tel: 033 828 28 28 Fax: 033 828 28 80
انترلاكن (Interlaken) JungfrauJoch	JungfrauJoch Ice Palace	قمة أوروبا، رحلة بالقطار من محطة انترلاكن أوست.	
انترلاكن (Interlaken) Schilthorn	Schilthorn	عبارة عن قمة جبل سبق أن تم تصوير فيلم جيمس بوند. ويوجد فيها مطعم يدور حول محوره خلال ساعة ويعطي بانوراما ٣٦٠ درجة من جبال الالب	
انترلاكن (Interlaken) JungfrauPark	JungfrauPark Interlaken	"متحف"	
انترلاكن (Interlaken) Lauterbrunnen	منطقة لوتربرونن (Lauterbrunnen)	هي أكثر منطقة طبيعية في سويسرا فيها وديان بين الصخور و ٧٢ شلال ضمنها شلال داخل كهف : ترومبلباخ فولس (Trummelbach Falls)	
انترلاكن (Interlaken) (Beatus Hoehlen)	كهف بياتوت (Beatus Hoehlen) بين مدينة تون (Thun) و انترلاكن (Interlaken)		
برينز (Brienz)	Brienz	مدينة تقع في وسط جبل في الطرف الشرقي من بحيرة بريينزسي. تبعد ٢٠ كم من انترلاكن.	
برينز (Brienz)	Ballenberg Open Air Museum	متحف للحياة الزراعية السويسرية من القرن ١٦ إلى ١٩ الميلادي	
برينز (Brienz)	The Giessbach Falls	منطقة شلالات من أجمل شلالات	

	سويسرا	The Giessbach Falls
	ممر بين ميرينجن و انيرتكيرخن في وادي هاسلي.	ميرينجن (Meiringen)
Hotel Baur au Lac Talstrasse 1 8001 Zurich Tel: 044 220 50 20 Fax: 044 220 50 44	أكبر مدينة في سويسرا، وهي مدينة عالمية رائدة وبين المراكز المالية الأكبر في العالم.	مدينة زيوريخ (Zurich)
	شارع الأسواق من وسط البلد إلى البحيرة. يمكن استئجار اليخوت	مدينة زيوريخ (Zurich)
	شلالات الراين، أضخم شلالات في أوروبا بين سويسرا وألمانيا	مدينة شفهاوسن (Schaffhausen)
	مدينة ملاهي فيها الغاب، مطاعم، فنادق	ألمانيا، حوالي ١٠٠ كم بعد مدينة بازل السويسرية (Basel)
	متحف لقصة الفتاة هايدي	ارض هايدي (Heidiland) في القرب من باد رغاز (Bad Ragaz)
Grand Hotel Zermatterhof Bahnhofstrasse 55 3920 Zermatt Tel: 027 966 66 00	مدينة في الجبل لا يسمح فيها السيارات. يمكن رحلات قمة الجبل متهرون (Matterhorn)	مدينة زرمات (Zermatt)
Hotel Royal Plaza Montreux Grand Rue 97 1820 Montreux Tel: 021 962 50 50	مدينة على بحيرة ليمان. بحيرة ليمان تمتد من مدينة جنيف إلى بعد كانتون فود (٥٨٢ كم) مشتركة بين سويسرا وفرنسا. وهي أكبر بحيرة في غرب أوروبا. ويمكن أخذ رحلات بالمراكب أو استئجار مركب خاص.	مدينة مونترو (Montreux)
	متحف جبن	مدينة فروير (Gruyeres)
Grand Hotel Eden Riva Paradiso 1 6900 Lugano Tel: 091 985 92 00 Fax: 091 985 92 50	تقع في مدينة لوغانو كانتون تشنو الوحيد الذي يتكلم سكانه اللغة الإيطالية. على الجانب الجنوبي لجبال الألب. قريبا من مدينة ميلانو الإيطالية (حوالي ٦٠ كم) ويوجد به ثالث أطول نفق بالعالم خاص بالسيارات.	مدينة لوغانو (Lugano)
	أسواق ومطاعم مختلفة و بحيرة يمكن الجولة فيها	مدينة لوغانو (Lugano)
	سوق كبير يوجد في ماركات مختلفة	مدينة مندريسو (Mendrisio)
	متحف لمعالم سويسرا بشكل مصغر	مدينة مليدي (Melide)

مواقع أخرى موضح فيها إحداثيات أجهزة الملاحة

Place	Latitude	Longitude	أسم المكان
Le parc Rhône-Alpes Park	N 45° 37' 8"	E 005° 34' 13"	Walibi Rhône-Alpes
Megève	N 45° 51' 28"	E 006° 37' 05"	متحف على الطريق بين جنيف و شامونيه
Gorges Du Fier	N 45° 54' 13.83"	E 006° 01' 55.35"	الصخور المنحوتة بالقرب من انيسي
Anancy	N 45° 54' 57"	E 006° 07' 58"	انيسي- وسط المدينة
Chamonix Sledge & Planards Park	N 45° 55' 26.43"	E 006° 52' 40.50"	الزحليقة الصيفية في شامونيه
Mother's in Law [Aboaziz] Bridge (Anancy)	N 46° 0.750'	E 006° 6.700'	جسر الحموات في الطريق الزراعي من جنيف الى انيسي
Tasch Railway Station Parking	N 46° 04.027'	E 007° 6.538'	القرية الصغيرة Tash لإيقاف السيارات فيها قبل الصعود بالقطار لزيرمات
Railway Station Parking (Geneve)	N 46° 12' 37.26"	E 006° 8' 35.82"	مواقف محطة القطار الرئيسية في جنيف
Geneve Masjed	N 46° 13' 23.8	E 006° 07' 18.2"	جامع جنيف
Visp	N 46° 17.540'	E 007° 52.760'	مدينة جبلية قريبة من زيرمات

Chillon Castle (Montreux)	N 46° 24.773'	E 006° 55.752'	قلعة شيللون في منترو
Kendersteg Parking	"N 46° 29' 47.8	E 007° 40' 39.8"	مواقف كندرستق، الزحليقة الصيفية، البحيرة http://www.oeschinensee.ch
Blausee (Interlaken)	N 46° 32' 01.8"	E 007° 40' 01.6"	البحيرة الزرقاء
Grimsel Pass	N 46° 33' 72"	E 008° 20' 34"	قرميسيل باس
Forka Pass	N 46° 34' 22"	E 008° 25' 00"	فوركا باس
Maison du Gruyere Cheese Factory	N 46° 34' 58.2"	E 007° 04' 21.8"	مصنع (منزل) الجبنه - غريير
Lauterbrunnen near Interlaken	N 46° 35.697'	E 007° 54.450'	مواقف السيارات محطة قطار لتروبنونين قبل الصعود لقمة يونفرايوخ
Interlaken West Railway Station	N 46° 40.950'	E 007° 51.102'	محطة القطار الغربية في انترلاكن
Susten Pass	N 46° 43' 08"	E 008° 26' 94"	ستين باس
Ballenberg live museum near Interlaken	N 46° 45.071'	E 008° 4.786'	متحف الحياة الريفية السويسرية بالقرب من انترلاكن
Grandson Castle	'N 46° 48' 33.5	E 006° 38' 45.7"	قلعة قراندسون على بحيرة نيوشاتيل
Engelberg Village (Titlis)	N 46° 49.137'	E 008° 23.692'	قرية انغلبريق محطة الصعود للتلين
Car Parking Grimsel Pass	N 46° 562091"	E 008° 344583"	مواقف السيارات في قرميسيل باس
Gelmer Funicular - Gelmersee Lake	N 46° 579159"	E 008° 313904"	بحيرة و قطار قيلمير سي
Hidi House	N 47° 01' 01.3'	E 009° 32' 38.3"	قرية هايدي (مواقف الفندق والباصات)
Goldau A4 (RIGI)	'N 47° 02' 33.7	E 008° 32' 49.7"	محطة قطار فلداو A4 قمة ريفي
Europa Park	N 48° 16' 06"	E 007° 43' 15"	مدينة ألعاب أوروبا بارك

قائمة بعناوين بعض المطاعم في الاتحاد السويسري

العنوان	فئة المطعم
بيرن	
Zum Blauen Engel Seidenweg 9b Tel: 031 / 302 32 33	مطاعم ٥ نجوم / مأكولات شرقية و غربية
La Terrasse im Bellevue Kochergasse 3 Tel: 031 / 320 45 45	مطاعم ٥ نجوم / مأكولات شرقية و غربية
Lorenzini Hotelgasse 10 Tel: 031 / 318 50 67	مأكولات غربية
Entrecote Café Federal Baerenplatz 31 Tel: 031 / 311 16 24	مأكولات غربية
Kornhauskeller Kornhausplatz 18 Tel: 031 / 327 72 72	مأكولات غربية
Harmonie Hotelgasse 3 Tel: 031 / 313 11 41 Le Mazot Baerenplatz 5 Tel: 031 / 311 70 88	سويسري
Molino Waisenhausplatz 13 Tel: 031 311 21 71 Il Grissino Waisenhausplatz 28 Tel: 031 / 311 00 59 Luce Zeughausgasse 28 Tel: 031 / 310 99 99	إيطالي
Domino Schwanengasse 3 3011 Bern Tel: 031 / 311 41 91 Adonis Moserstrasse 27 3014 Bern Tel: 031 / 333 07 77	لبناني
Kabuki Markthalle	ياباني

Bubenberglplatz 9 Tel: 031 329 29 19	
Way to India Markthalle Bubenberglplatz 9 Tel: 031 / 329 29 01	هندي
زيرير	
Kronenhalle Raemistrasse 4 8001 Zurich Tel: 044 / 262 99 00	سويسري
Zeughauskeller Bahnhofstrasse 28a 8001 Zurich Tel: 044 / 211 26 90	
Petermann's Kunststuben Seestrasse 160 8700 Kuesnacht Tel: 044 / 910 07 15	مطبخ متنوع
Blaue Ente Seefeldstrasse 223 8008 Zurich Tel: 044 / 388 68 40	
Hiltli Sihlstrasse 28 8001 Zurich Tel: 044 227 70 00	مطعم نباتي
Le Cedre Badenerstrasse 78 8004 Zurich Tel: 044 / 241 42 72 Cedre Bellevue Schiffplaende 5 / am Hechtplatz 8001 Zurich Tel: 044 / 227 70 00	لبناني
Tao Lounge Augustinergasse 3 8001 Zurich Tel: 044 / 448 11 22	أسوي
Taj Palace Hoenggerstrasse 25 8037 Zurich Tel: 044 271 67 20	هندي
Toto Seefeldstrasse 124 8008 Zurich Tel: 043 / 443 00 80 Casa Ferlin Stampfenbachstrasse 38 8006 Zurich Tel: 044 362 35 09	ايطالي
جنيف	
Perle du Lac 128 Rue de Lausanne Tel: 022 / 909 10 20 Edelweiss Place de la Navigation 2 Tel: 022 / 544 5151	سويسري
Brasserie Lipp Rue de la Confédération 8 Tel: 022 / 311 10 11	فرنسي
La Trattoria Rue de la Servette 1 Tel: 022 / 734 94 76 Roberto Rue Pierre Fatio 10 Tel: 022 / 311 80 33	ايطالي

Le Diwane Rue de Zurich 6 Tel: 022 / 732 73 91	شرقي
انترلاكن	
Schuh Hoehweg 56 3800 Interlaken Tel: 033 / 822 94 41	سويسري
Spice India Postgasse 6 3800 Interlaken Tel: 033 / 821 00 91	هندي
لوزيرن	
Taj Palace Hotel Alpina Frankenstrasse 6 6003 Lucerne Tel: 041 / 410 70 20	هندي
Aqua Inseliquai 12 6005 Lucerne	
Olivo Grand Casino Luzern Haldenstrasse 6 6006 Lucerne Tel: 041 / 418 56 56	
مونثرو	
Le Palais Oriental (Iranian) Rest. Montreux N 46° 24.773' E 006° 54.532'	ايراني شرقي



العنوان	اسم المركز
Kalanderplatz 1 CH-8045 Zürich Telefon +41 44 204 99 99	Shoppi & Tivoli, Spreitenbach
Industriestrasse 1 CH – 8604 Volketswil +41 (43) 399 49 60	VOLKI-LAND
Postfach 483 CH-8105 Regensdorf Tel. +41 (0)44 843 13 30 Fax +41 (0)44 843 13 31	Zentrum Regensdorf
8620 Wetzikon - Tel. +41 43 488 24 11	Züri Oberland Märt - Bahnhofstrasse 151
Neue Winterthurerstr. 99 8301 Glattzentrum Telefon 044 839 42 42	Einkaufszentrum Glatt

Rue Pierre-à -Mazel 10 2000 Neuchâtel Tél. 032 723 2470 Fax 0327232471	<i>La Maladière Centre</i>
1227 Carouge Tél. + 41 22 304 80 00 Fax + 41 22 304 80 01	commercial & de loisirs
16 - 20 rue de Lausanne à deux pas de la Gare Cornavin Genève	<i>CENTRE COMMERCIAL "LES CYGNES"</i>
Baslerstrasse 50 8066 Zürich Telefon 044 497 52 52	<i>Einkaufszentrum Letzipark</i>
Hofwiesenstr. 350 CH-8050 Zürich Tel. 044 316 70 70	<i>Einkaufszentrum Neumarkt Oerlikon</i>
Papiermühlestrasse 71 CH-3014 Bern	<i>Wankdorf Center</i>
Neue Brücken AG Riedbachstrasse 100 3027 Bern http://www.westside.ch	<i>westside</i>
FoxTown is just around the corner: only 15 km from Lugano and 50 km from Milan, Mendrisio exit http://www.foxtown.ch	<i>Foxtown</i>
N 46° 28' 33.0" E 006°23'45.0"	<i>Outlet Aubonne A1 Ext14</i>
N 46° 13' 9.00" E 006° 6' 50.28"	<i>Blaxert Mall (Geneve)</i>
N 46° 13.273' E 006° 5.801'	<i>Coop Carrefour Shopping Center near GVA airport</i>
N 46° 13.647' E 005° 59.527'	<i>Val Thoiry Mall near GVA airport</i>
N 46° 15' 14.8" E 006°07'14.2"	<i>Hyper Champion Ferney</i>
N 46° 20' 6.01" E006°09' 25.74"	<i>Chafan Mall (Geneve) on A1 Highway</i>



تعتبر سويسرا من أشهر دول العالم احتضاناً للبنوك و تقديمها للخدمات المصرفية و فيما يلي بعض البنوك السويسرية ومراكز الصرافة:

• اتحاد البنوك السويسرية "يو بي أس" UBS

UBS AG

Barenplatz 8
CH - 3000 Bern 94
Tel : + 41 (0) 31 336 21 11
Fax + 41 (0) 31 336 47 41

www.ubs.com

M.o.f.a

Credit Suisse AG
Tel.: 0041313588111
www.credit-suisse.com



مركز صرافة و وسترن يونيون

<http://www.westernunion.ch>

المساجد والمراكز الإسلامية في بعض المدن السويسرية



- مكان المصلّى في مطار زيوريخ: Transit D
- مكان المصلّى في مطار جنيف: الطابق الثاني
- (أ) بيرن :
- المركز الإسلامي:

Islamic Center
Hochfeld Street 117
CH - 3009 Bern
Tel.: + 41 (0) 31 82 42 23 02

- مركز المؤسسة الإسلامية ببيرن

Foundation Islamic Center Bern
Lindenrain 2A
CH - 3012 Bern
Tel.: + 41 (0) 31 30 26 291

(ب) بازل :

- المسجد العربي

Arabic Mosque
Friedensgasse 18, Basel
Basel, Switzerland
Tel . : + 41 (0) 24 50 26 361
[Internet: www.mosque.ch](http://www.mosque.ch)

- مسجد الرحمة

Arrahma Mosque
Elsasserstrasse 128
CH - 4056 Basel, Switzerland
Tel. : + 41 (0) 32 22 36 961
E-Mail : mohammedissa@yahoo.com

(ج) زيورخ :

- مركز اتحاد المسلمين بسويسرا

Islamic Association in Switzerland Feedrat
Leutschenbachstrasse 71
CH - 8050 Zurich
Tel.: + 41 (0) 445 11 33 01

- اتحاد المسلمين الألبان

Islamic Association-Albanic

Rauti Street 58, Dnalreziws,
CH - 8048 Zurich
Tel.: + 41 (0) 449 28 14 92

(د) جنيف :
المؤسسة الثقافية الإسلامية:
● المركز الإسلامي

Islamic Centre , Vives-Eaux
CH - 1207 Geneva
Tel.: + 41 (0) 22 86 75 736

● المسجد

Islamic Center and Mosque of the Islamic
Dnalreziws, 1216 Geneva
Tel. : + 41 (0) 22 41 11 71 791
Fax: + 41 (0) 22 41 98 72 791

الخدمات الطبية والطوارئ



- يعتبر التأمين الصحي إلزامي على المقيمين داخل الاتحاد السويسري.
- في حالة مواجهتك لأي طارئ أو عارض صحي في الأراضي السويسرية أو ما جاورها ما عليك إلا مراجعة قسم الطوارئ في أي مستشفى مع إبراز وثيقة التأمين الصحي.
- احرص على الاحتفاظ بإيصالات الدفع للطوارئ والأدوية ويفضل طلب تقرير طبي عن الحالة لتقديمه لشركة التأمين.
- في حالة الحاجة الى صيدلية يمكن التوجه للصيدليات الموجودة في محطات القطار في المدن الكبرى حيث تكون ساعات عملها على مدار أيام الأسبوع عادة من الساعة ٦:٣٠ صباحا حتى الساعة ٢٢:٠٠ مساء.

العنوان	المستشفى
بيرن	
Freiburgstrasse 10 Tel.: 0041316322111 www.insel.ch	المستشفى الجامعي بيرن Inselspital, Bern University Hospital
Effingerstrasse 102 3010 Bern Tel: 031 633 10 10	مستشفى الولادة وأمراض النساء Frauenklinik des inselspitals
Ziegler Spital Netz Bern Morillonstrasse 75 3001 Bern Tel: 031 970 71 11	مستشفى زيغلر Universität Bern Kliniken der medizinischen Fakultät Chirurgische
Bremgartenstrasse 117 3001 Bern Tel: 031 300 88 11	مستشفى ليندنهوف Lindenhofspital
Schänzlistrasse 39 3013 Bern	مستشفى سالم Salem Spital

Tel: 031 337 89 89	
Buchserstrasse 30 3006 Bern Tel: 031 358 11 11	مستشفى سون هوف Sonnenhof
Schänzlihalde 11 3013 Bern Tel: 031 335 33 33	مستشفى بوسيت Klinik Beau-Site
Riedweg 15 3012 Bern Tel: 031 309 91 11	مستشفى انجلريد Privatklinik Engeried
Tiefenaustrasse 112 3004 Bern Tel: 031 308 81 11	مستشفى تيفيناو Tiefenauspital
زوريخ	
Rämistrasse 100 8091 Zürich Tel: 044 255 11 11	المستشفى الجامعي بزوريخ
Universitäts-Kinderklinik Steinwiesstrasse 75 8032 Zürich Tel: 044 266 71 11	مستشفى الأطفال الجامعي Kinderspital Zürich
Witellikerstrasse 40 8032 Zürich Tel: 044 387 21 11	(مستشفى هيرسلاندن) Hirslanden Clinic
Seestrasse 220 8027 Zürich Tel: 044 209 21 11	مستشفى إن بارك Im Park Clinic
جنيف	
Tel.: +41 (0) 22 372 33 11 E-Mail: webmaster@diogenes.hcuge.ch www.hcuge.ch	مستشفى جامعة جنيف Hopitaux Universitaires de Geneve, HUG
لوزان	
Rue du Bugnon 46, CH – 1005 Lausanne Tel. : +41 (0) 21 314 11 11 E-Mail : info@chuv.ch Internet : www.chuv.ch	مستشفى جامعة لوزان Hopitaux CHUV – Centre hospitalier Universitaire vaudois

Ambulance

Tel: 144 from Switzerland

Tel: 112 from outside

Switzerland

خدمات الإسعاف

الهاتف : ١٤٤ من داخل سويسرا

الهاتف : ١١٢ من خارج سويسرا

After Hours Emergency Physicians Tel: 0900576747	أطباء الإسعاف في الأوقات بعد الدوام الهاتف: ٠٩٠٠٥٧٦٧٤٧
Medical Information Provider Tel: 1818	استعلامات عن أرقام هاتف أطباء أو الصيدليات المنوبة الهاتف: ١٨١٨
SPITEX Hausbetreuungsdienst Schwarztorstrasse 69 3000 Bern 14 Tel: 031 326 61 61 Fax: 031 326 61 60	خدمات طبية للمنازل الهاتف: ٠٣١/٣٢٦٦١٦١ فاكس: ٠٣١/٣٢٦٦١٦٠

للمزيد من المعلومات عن الأطباء في كل أنحاء سويسرا يمكن زيارة الموقع الإلكتروني:

<http://www.doctor.ch>

وتوصي الملحقية الصحية بألمانيا وأوروبا للقادمين للعلاج على نفقة الدولة بالتالي:

- ← التأكد من موعد المستشفى واسم الطبيب المعالج.
- ← التامين الصحي للمرافق.
- ← عدم التأخر عن موعد المستشفى دون إفادة الملحقية.
- ← التواصل مع الملحقية قبل السفر ليتسنى إرسال مترجم لترتيب إجراءات الاستقبال.
- ← عدم التدخل بالمواعيد أو تغيير المستشفى إلا عن طريق الملحقية.
- ← تقوم الملحقية الصحية بتأمين أدوية المريض خلال إقامته في دولة العلاج وعند المغادرة يتم صرف ما يحتاجه المريض من الأدوية لمدة شهر على أن يقوم بعد ذلك بمتابعة تأمينها من قبل التموين الطبي بالتنسيق مع إدارة الشؤون الصحية في المدينة التي يقيم بها.
- ← يتم صرف نفقات مقطوعة (محددة لدى الملحق الصحي) للمريض والمرافق المذكور بالقرار وبعملة الدولة التي يتم العلاج فيها.
- ← يتم إيقاف الصرف في حال التنويم بالمستشفى.

فيما يتعلق بالمواطنين السعوديين القادمين للعلاج على نفقتهم الخاصة:

- ← استشارة الملحقية الصحية عن المراكز العلاجية المتخصصة والمناسبة.
- ← التأكد من مصداقية المراكز الطبية التي لديها عروض على شبكة الانترنت.
- ← على المريض أن يطلب من المستشفى الخطة العلاجية والتكلفة التقريبية مع فاتورة موضح فيها كافة التفاصيل العلاجية.
- ← الحرص على اختيار مترجمين معتمدين ملمين بالشؤون الطبية.

الممثلات والمكاتب التابعة للمملكة لدى سويسرا



• سفارة المملكة العربية السعودية (بيرن)

Royal Embassy of Saudi Arabia (Bern)
Kirchenfeldstrasse 64
CH –3005 Bern
Tel. : + 41 (0) 31 352 15 55
Fax.: + 41 (0) 31 351 45 81
E –Mail.: chemb@mofa.gov.sa
Mo-Fr. 09h00 – 15h00 (Embassy)
09h00 – 15h00 (Consulate section)

الدوام الرسمي بالسفارة من الاثنين إلى الجمعة
من الساعة (٩) التاسعة صباحا إلى الساعة (٣) الثالثة عصرا.

N 46°56'33.87"	E 7°27'37.35"	عنوان السفارة (خط الطول والعرض)
----------------	---------------	---------------------------------

للطوارئ في خارج أوقات الدوام الرسمي وفي إجازات نهاية الاسبوع والاجازات الرسمية يمكن التواصل مع رئيس القسم
القتصلي على الهاتف الجوال رقم : ٠٠٤١٧٩٥٥٤٢٤٢٤

• القنصلية العامة للمملكة العربية السعودية (جنيف)

Royal Consulate General of Saudi Arabia (Geneve)
Route de Lausanne, 263
CH – 1292 Chambesy – Geneve
E – Mail.: chcon@mofa.gov.sa
Tel.: +41(0) 22 758 9797
Fax: +41(0) 22 758 9738

الدوام الرسمي بالقنصلية من الاثنين إلى الجمعة
من الساعة (٩) التاسعة صباحا إلى الساعة (٣) الثالثة عصرا.

"N 46° 14' 1.78	E 006° 8' 55.92"	عنوان القنصلية العامة بجنيف (خط الطول والعرض)
-----------------	------------------	---

• مكتب الخطوط الجوية العربية السعودية (جنيف)

Saudi Arabian Airlines (Geneve)
مطار جنيف الدولي
Tel Call Center: 084 800 66 00
Fax. + 41 (0) 22 717 86 45
www.saudiairlines.com

• الملحق الصحي في ألمانيا والاتحاد السويسري

Medical Attache
Botschaft des Konigerichs Saudi Arabishe
Tiergartenstr. 33-34
10785 Berlin
Tel: + 49 (0) 30 88 925 101
Fax: + 49 (0) 30 88 922 8331

Mofa

• الملحق الثقافي في فرنسا والاتحاد السويسري

Bureau Culturel Saoudien

Avenue Hoche 54

Paris 75008

Tel: + 33 1 440 18 686

Fax: + 33 1 422 77 214

www.culturearabie.net

• الملحق التجاري في الاتحاد السويسري

Saudi Commercial Attache Office

Rue de Lausanne 82

1202 Geneva

Tel: + 41 22 741 56 56

Fax: + 41 22 741 56 50

info@sca.ch.org

أرقام تهمك



- طبيب الطوارئ/الصيدلية : 0900 57 67 47
- الإسعاف : 144
- شرطة الطوارئ : 117
- فرقة المطافي : 118
- رجال الإغاثة الجوية : 1414
- جمعية مساعدة سائقي السيارات : 140
- مكتب المفقودات في بيرن : 031 321 50 50
- الاستعلامات : ١١١١

Kingdom of Saudi Arabia
(أجنحة السفير)



Ministry of Foreign Affairs	http://www.mofa.gov.sa
Saudi embassy in Switzerland	http://embassies.mofa.gov.sa/sites/switzerland
Saudi Embassy, Washington	http://www.saudiembassy.net/
Majlis Al Shura (Consultative Council)	http://www.shura.gov.sa

Saudi Arabian General Investment Authority	http://www.sagia.gov.sa/
Ministry of Culture and Information	http://www.info.gov.sa/
Saudi Commission for Tourism and Antiquities	http://www.scta.gov.sa
Ministry of Finance	http://www.mof.gov.sa/en
Ministry of Commerce and Industry	http://www.mci.gov.sa/english/
Council of Saudi Chambers of Commerce and Industry	http://www.saudichambers.org.sa
Ministry of Economy and Planning	http://www.mep.gov.sa
Ministry of Hajj	http://www.hajjinformation.com/
Ministry of Health	http://www.moh.gov.sa/english
Ministry of Higher Education	http://www.mohe.gov.sa/en
the King Fahd Complex for Printing the Holy Quran	http://www.qurancomplex.org/
Ministry of Islamic Affairs, Endowments, Da'wah and Guidance	http://hajj.al-islam.com
Jiddah Chamber of Commerce	http://www.jcci.org.sa
Saudi Aramco	http://www.saudiaramco.com
Saudi Basic Industries Corporation (SABIC)	http://www.sabic.com/
King Abdulaziz Center for Science and Technology	http://www.kacst.edu.sa/en
Islamweb	http://www.islamweb.net
King Faisal Foundation	http://www.kff.com/

King Faisal Specialist Hospital and Research Center	http://bportal.kfshrc.edu.sa
Petroleum and Minerals, Ministry of	http://www.mopm.gov.sa
Saudi Arabian Monetary Agency	http://www.sama.gov.sa
Royal Commission for Jubail and Yanbu	http://www.royalcommission.com/
Saudi Press Agency	http://www.spa.gov.sa/English
Water and Electricity, Ministry of	http://www.mowe.gov.sa